



## USO DE LA ENCUESTA A PACIENTES

**Instrucciones:** La información obtenida en la encuesta a pacientes la utilizarán los comités de personal para contestar diez ítems del instrumento para la *Evaluación de la Labor de la Facultad en el Servicio Clínico* y dos ítems del instrumento para la *Evaluación de la Labor de la Facultad en el Área de Docencia General*. Los ítems de la encuesta que se utilizarán para contestar los ítems de dichos instrumentos aparecen a mano izquierda y a la derecha aparece el número del ítem del instrumento de facultad correspondiente.

Ítem	Ítem del Instrumento de Facultad que Corresponde
<b>Ítems para contestar la <i>Evaluación de la Labor de la Facultad en el Servicio Clínico</i></b>	
1. Me habló sobre mi salud en forma confidencial.	8
2. Fue amable y respetuoso.	16
3. Respondió a mis preguntas o dudas.	11
4. Me habló sobre mi salud en forma cuidadosa y sincera.	11
5. Me habló de una manera que entendí.	18
6. Me permitió tomar decisiones sobre mi salud.	19
7. Se esforzó por explicarme hasta que entendí.	24
8. Me refirió a otros servicios cuando los necesité.	7
9. Me brindó buenas sugerencias para recibir servicios de salud.	34
10. Me ayudó a obtener los servicios de salud que necesitaba mediante sus sugerencias.	34
<b>Ítems para contestar la <i>Evaluación de la Labor de la Facultad en el Área de Docencia General</i></b>	
11. Está disponible cuando necesito consultarle algo.	3
12. Facilitó que yo pudiera llegar a ella o él.	4
<b>Ítems que se utilizarán para realizar un estudio del instrumento</b>	
13. ¿Recomendaría este profesional de la salud a sus amigos o amigas y parientes?	
14. ¿Desearía continuar recibiendo el servicio de este profesional?	
15. ¿Cuál es su sexo?	
16. ¿Cuántas veces le ha atendido este profesional de la salud, incluyendo el día de hoy?	
17. ¿Cuán fácil se le hizo entender las preguntas de esta encuesta?	
18. ¿Cuán fácil se le hizo contestar las preguntas de esta encuesta?	